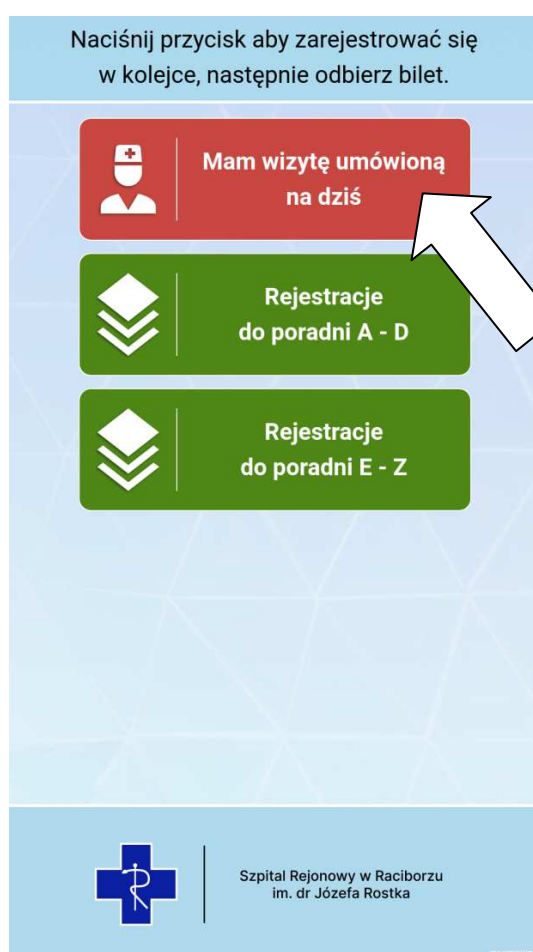


Komunikat dla pacjentów Zespołu Poradni Specjalistycznych przy ul. Gamowskiej 3 w Raciborzu

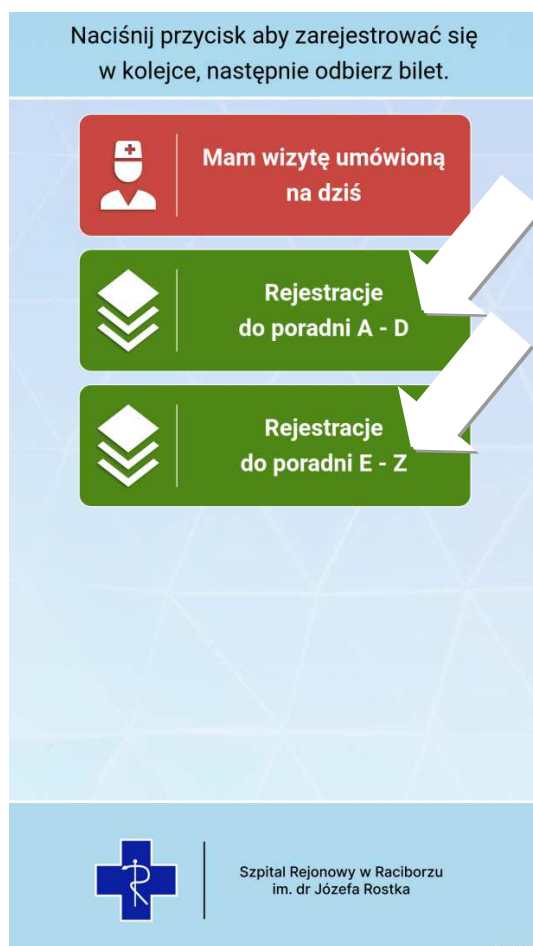
Uprzejmie informujemy, że od 11 września 2023r. w Poradniach Specjalistycznych Szpitala Rejonowego im. dr Józefa Rostka w Raciborzu zostanie wdrożony system kolejkowy, który ma na celu usystematyzowanie przepływu pacjentów do poszczególnych gabinetów lekarskich. System ten na bieżąco będzie informował pacjenta o jego statusie pobytu na terenie poradni specjalistycznych.



1. Podejdź do jednego z automatów biletowych i wybierz opcję na samej górze „Mam wizytę umówioną na dziś”



2. Podaj swój PESEL na klawiaturze ekranowej, następnie przycisk SZUKAJ



3. Pacjenci:

- będący w poradni pierwszy raz,
- pacjenci bez numeru PESEL,
- bez ubezpieczenia,
- z karta EKUZ
- pacjenci z transportem medycznym

są zobowiązani do wybrania w automacie biletowym zakładki „Rejestracja...” danej poradni specjalistycznej. Otrzymają bilet do konkretnego stanowiska rejestracji ogólnej.

WAŻNE: od 11 września 2023r. w rejestracji ogólnej będą się znajdować wszystkie rejestracje, także do poradni dermatologicznej, onkologicznej, diabetologicznej i poradni chorób płuc i gruźlicy.

4. Otrzymawszy bilet pacjent oczekuje w poczekalni i obserwuje wyświetlacz grupowy. Będzie również wywoływany zapowiedzią głosową.
5. Następnie lekarz przywoła na wyświetlaczu i zapowiedzią głosową pacjenta do gabinetu.
6. Po wyjściu z gabinetu lekarskiego i konieczności umówienia kolejnego terminu wizyty czy ewentualnego uzyskania dokumentacji medycznej, pacjent podchodzi bezpośrednio do rejestracji bez pobierania z biletomatu dodatkowego numeru.

Ważne informacje dotyczące wprowadzanego systemu kolejkowego:

1. **Pacjent obowiązkowo musi dostosować się do godzin ustalanych w rejestracji, nie ma możliwości przyjścia szybciej czy później.** System dopuści możliwość pobrania biletu 15 min przed planowaną wizytą i 30 min po planowanej godzinie wizyty. Ma to na celu wprowadzenie ładu i skrócenie kolejek szanując tym samym czas naszych pacjentów.
2. Obowiązkowo pacjent musi mieć przy sobie numer **PESEL**.

W trosce o prawidłowe i sprawne wprowadzenie systemu kolejkowego w naszych poradniach zapewniamy pomoc naszego personelu, który będzie obecny przy biletomatach w początkowym okresie wdrażania systemu.