

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH DOTYCZĄCYCH SKARG I WNIOSKÓW

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO) informujemy, że:

1. Dane Administratora

Administratorem Państwa danych osobowych jest Szpital Rejonowy im. dr. Józefa Rostka ul. Gamowska 3, 47-400 Racibórz, tel. 032 - 755 50 71.

2. Dane Inspektora Ochrony Danych

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz w związku z realizacją praw przysługujących osobom, których dane są przetwarzane prosimy kontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych: wysyłając maila na adres iodo@szpital-raciborz.org lub dzwoniąc pod numer telefonu: 32 755 50 71 lub wysyłając pismo na wskazany adres w punkcie 1.

3. Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w celu:

- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 c) RODO, tj. obsługa skarg i wniosków kierowanych do Administratora, w tym prowadzenie rejestru, uwag i wniosków, udzielanie odpowiedzi na skargi, uwagi i wnioski, przekazywanie skarg do właściwych organów, w związku ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2021 poz. 735) – tekst jednolity) oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002 Nr 5poz. 46);
- ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenie ewentualnych roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2020 poz. 1740 – tekst jednolity).

4. Przekazanie przez Państwa danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska oraz adresu

jest obowiązkowe i wynika z przepisów prawa. Skargi i wnioski nie zawierające tych danych pozostawia się bez rozpoznania.

5. Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania).

6. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa odpowiednio stosowane:

- dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania i zaktualizowania – w zakresie, w jakim prawo to nie jest wyłączone na podstawie odrębnych przepisów;
- ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia – w zakresie, w jakim prawo to nie jest wyłączone na podstawie odrębnych przepisów;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe: dostępne na stronie: <https://uodo.gov.pl/>).

7. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.

8. Państwa dane osobowe mogą być udostępnione wyłącznie organom lub podmiotom upoważnionym na podstawie odrębnych przepisów lub podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora.

9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
10. Państwa dane osobowe będą przechowywane i archiwizowane przez okresy wynikające z przepisów prawa lub przez okres niezbędny do zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń lub ochrony przed nimi.