



Zasady relacji pacjent-personel skierowane do dzieci

Jesteś tu, ponieważ wymagasz naszej pomocy medycznej. Nasze poradnie specjalistyczne, Szpitalny Oddział Ratunkowy i nasze oddziały dziecięce, w których pracuje wyspecjalizowany personel chcą pomagać dzieciom.

W naszej pracy oprócz zasad związanych z leczeniem stosujemy wytyczne, aby każdy mały pacjent czuł się u nas bezpiecznie!!!

O czym powinieneś wiedzieć:

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się zwracać do Ciebie
2. Masz prawo wiedzieć, kto Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie (np. zabieg, diagnostyka), a chcesz się tego dowiedzieć- pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeżeli może zboleć.
5. Chcemy żebyś wiedział, że oprócz Twojego problemu zdrowotnego, Twoje potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli coś Ci się nie podoba w naszym zachowaniu, to powiesz, a my postaramy się Ciebie wysłuchać i znaleźć rozwiązanie.
6. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
7. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas zawsze o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez twojej zgody!
8. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
9. Jeżeli zostaniesz na noc w szpitalu będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku: postaramy się nie hałasować, nie razić Cię światłem i nie budzić, kiedy to nie jest konieczne.
10. Twoja mama, tata lub opiekun może być z Tobą w szpitalu i zostać na noc, jeśli tego potrzebujesz.
11. Twoja Przytulanka też, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków!

Co jest ważne dla Ciebie:

Jeżeli wydarzyło Ci się, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, pielęgniarce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś czuł się bezpiecznie.

Możesz też zadzwonić na te numery wsparcia:

- 112- Policja
- 116 111 Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży
- 800 112 002 Niebieska linia- ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy domowej
- 800 12 12 12 Dziecięcy telefon Zaufania Rzecznika Praw Pacjenta

