

REGULAMIN PARKINGU NIESTRZEŻONEGO

1. Przedmiot regulaminu.

Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad korzystania z parkingu prowadzonego przez APCOA Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, 00-124, Rondo ONZ 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000129400, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 złotych, REGON 012110239, NIP 526-03-07-689, numer telefonu: +48 22 354 83 80, e-mail: parkingi@apcoa.pl (dalej: „APCOA”).

2. Dla wyjaśnienia pojęć użytych w treści regulaminu, poniższe zwroty otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Czas Postoju Pojazdu – okres na jaki została zawarta Umowa Najmu Miejsca Parkingowego; Czas Postoju Pojazdu może być płatny lub bezpłatny;
- 2.2. Miejsce Parkingowe – miejsce przeznaczone do parkowania Pojazdów na Parkingu;
- 2.3. Korzystający z Parkingu – najemca Miejsca Parkingowego lub posiadacz Abonamentu będący właścicielem lub posiadaczem Pojazdu lub używającym Pojazd na jakiegokolwiek innej podstawie, który wjeżdża Pojazdem na Parking;
- 2.4. Opłata Parkometrowa – czynsz należny z tytułu zawarcia Umowy Najmu, wysokość czynszu zależna jest od Czasu Postoju Pojazdu na Parkingu i określona jest w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w Cenniku;
- 2.5. Cennik – informacja o Opłacie Parkometrowej lub Opłacie Dodatkowej i ewentualnym bezpłatnym Czasie Postoju Pojazdu oraz warunkach jego wykorzystania, umieszczona w widocznym miejscu na terenie Parkingu;
- 2.6. Opłata Dodatkowa – kara umowna w kwocie wskazanej w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w Cenniku, płatna przez Korzystającego z Parkingu w przypadkach określonych w punkcie 8;
- 2.7. Parking – teren odpowiednio oznaczony, z którego korzysta APCOA, udostępniony APCOA na podstawie umowy dzierżawy zawartej z SP ZOZ Szpitalem Rejonowy w Raciborzu;
- 2.8. Parkometr – urządzenie umieszczone na terenie Parkingu przystosowane do pobierania Opłaty Parkometrowej należnej tytułem najmu Miejsca Parkingowego (instrukcja obsługi Parkometru umieszczona jest na Parkometrze). W przypadku możliwości wprowadzenia danych Pojazdu do systemu parkingowego w tablicie lub terminalu, pod pojęciem Parkometru rozumie się także te urządzenia;
- 2.9. Regulamin – treść niniejszego dokumentu będącego regulaminem parkingu niestrzeżonego, umieszczona w widocznym miejscu na terenie Parkingu;
- 2.10. Pojazd – silnikowy środek transportu, jego naczepa lub przyczepa;
- 2.11. Umowa Najmu – Umowa Najmu Miejsca Parkingowego zawarta zgodnie z treścią pkt 3.1;

2.12. Abonament – uprawnienie do korzystania z Parkingu w określonym okresie, uzyskiwane na podstawie odrębnej umowy;

2.13. Opłata Abonamentowa – opłata uiszczana wraz z zakupem Abonamentu w APCOA Flow lub na stronie internetowej abonamenty.apcoa.pl;

2.14. APCOA Flow - nieodpłatna aplikacja na urządzenie mobilne (dostępna dla systemów operacyjnych iOS oraz Android), umożliwiająca Korzystającemu z Parkingu korzystanie z usług określonych regulaminem tej aplikacji, w tym dokonywanie opłat oraz zakup Abonamentów. Korzystanie z APCOA Flow wymaga jej zainstalowania na urządzeniu mobilnym Korzystającego z Parkingu;

2.15. APCOA FlowQR - nieodpłatna aplikacja (dostępna dla systemów operacyjnych iOS oraz Android), umożliwiająca Korzystającemu z Parkingu korzystanie z usług określonych regulaminem tej aplikacji, w tym dokonywanie Opłat oraz zakup Abonamentów. Korzystanie z Aplikacji APCOA FlowQR nie wymaga jej zainstalowania na urządzeniu mobilnym Korzystającego z Parkingu.

3. Zawarcie Umowy Najmu Miejsca Parkingowego.

3.1. Poprzez wjazd na teren Parkingu Korzystający z Parkingu zawiera z APCOA Umowę Najmu Miejsca Parkingowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (w tym art. 69 – milcząca przyjęcie oferty, art. 384 – związanie konsumenta wzorcem umowy oraz art. 659 – umowa najmu).

3.2. Umowa Najmu kończy się z momentem wyjazdu Pojazdu z terenu Parkingu, z zastrzeżeniem pkt 5.1.

3.3. Korzystający z Parkingu jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu oraz z Cennikiem. W przypadku niez zaakceptowania zasad Regulaminu lub Cennika, Korzystający z Parkingu ma prawo odstąpić od Umowy Najmu w terminie 10 minut od wjazdu na teren Parkingu. Odstąpienie od umowy najmu jest dokonywane poprzez opuszczenie terenu parkingu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od Umowy Najmu, będzie ona uważana za niezawartą, a Korzystający z Parkingu zobowiązany jest niezwłocznie opuścić teren Parkingu.

4. Opłata Parkometrowa.

4.1. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest:

a) rozpocząć sesję parkowania, korzystając z aplikacji mobilnej APCOA Flow lub APCOA FlowQR (na zasadach wskazanych w jej regulaminie) lub

b) pobrać bilet parkingowy lub wprowadzić numer rejestracyjny Pojazdu do Parkometru, według wskazań wynikających z informacji umieszczonej w Cenniku lub na Parkometrze

oraz – o ile wynika to z informacji umieszczonej w Cenniku lub na Parkometrze – uiścić Opłatę Parkometrową określoną w Cenniku.

4.2. Opłatę Parkometrową uiszcza się wybierając jedną z poniższych metod płatności poprzez:

a) aplikację mobilną APCOA Flow lub APCOA FlowQR lub

- b) wrzucenie odpowiedniej kwoty do Parkometru lub
- c) dokonanie płatności elektronicznej, np. kartą płatniczą lub blikiem jeżeli Parkometr umożliwia taką metodę płatności.

4.3. Dowodem uprawnienia do parkowania Pojazdu jest:

- a) rozpoczęta sesja parkowania w aplikacji mobilnej APCOA Flow lub APCOA FlowQR lub
- b) bilet parkingowy wygenerowany przez Parkometr lub
- c) wprowadzenie numeru rejestracyjnego Pojazdu do Parkometru,

oraz – o ile z informacji umieszczonej w Cenniku lub na Parkometrze wynika obowiązek płatności – uiszczenie Opłaty Parkometrowej zgodnie z pkt 4.2.

4.4. W przypadku wskazanym w pkt 4.3 b) Korzystający z Parkingu, jest zobowiązany umieścić bilet parkingowy za przednią szybą Pojazdu, w miejscu dobrze widocznym z zewnątrz Pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie pełnej treści biletu parkingowego.

4.5. Bilet parkingowy dotyczy wyłącznie danego Parkingu.

4.6. Opłatę Parkometrową uznaje się za wniesioną, jeżeli została zapłacona z góry, zgodnie z informacją umieszczoną w Cenniku lub na Parkometrze, tj. niezwłocznie po rozpoczęciu (pierwszej lub kolejnej) sesji parkowania w aplikacji mobilnej APCOA Flow lub APCOA FlowQR lub wraz z wygenerowanym przez Parkometr (pierwszym lub kolejnym) biletem parkingowym. W sytuacji gdy przewiduje się bezpłatny Czas Postoju Pojazdu, Opłatę Parkingową uznaje się za wniesioną, jeżeli została zapłacona przed upływem bezpłatnego Czasu Postoju Pojazdu.

4.7. Korzystający z Parkingu, parkujący Pojazd na miejscu oznaczonym jako zastrzeżone dla osób niepełnosprawnych, jest zwolniony z Opłaty Parkometrowej jeżeli posiada wydaną mu przez odpowiednie organy kartę parkingową dla osób niepełnosprawnych, zgodną ze wzorem stanowiącym załącznik do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2014 r. w sprawie wzoru oraz trybu wydawania i zwrotu kart parkingowych. Karta parkingowa, opisana powyżej, powinna zostać umieszczona za przednią szybą wewnątrz Pojazdu w miejscu widocznym dla służb kontrolnych tak, by możliwe było odczytanie jej numeru i daty ważności.

4.8. Postanowienia 4.1 – 4.7 nie mają zastosowania do Abonamentów. Opłata Abonamentowa uiszczana jest wraz z wykupem Abonamentu na cały okres jego trwania. Wysokość Opłaty Abonamentowej określa cennik Opłat Abonamentowych dostępny w APCOA Flow oraz na stronie internetowej abonamenty.apcoa.pl.

5. Czas postoju Pojazdu.

5.1. Maksymalny nieprzerwany Czas Postoju Pojazdu wynosi 24 godziny, chyba że Cennik lub odrębna umowa zawarta z Korzystającym z Parkingu stanowią inaczej. Po upływie tego terminu Korzystający z Parkingu zobowiązany jest opuścić Pojazdem teren Parkingu. W przypadku nieopuszczenia terenu Parkingu uznaje się, że Korzystający z Parkingu korzysta z Miejsca Parkingowego bezumownie. APCOA nie wyraża zgody na przedłużenie Umowy Najmu na czas nieoznaczony.

5.2. Postanowienia dotyczące ograniczenia czasu postoju Pojazdu nie mają zastosowania do Abonamentów w okresie ich obowiązywania. W przypadku pozostawienia Pojazdu na Parkingu po

upływie opłaconego Abonamentu uznaje się, że Korzystający z Parkingu korzysta z Miejsca Parkingowego bezumownie. APCOA nie wyraża zgody na przedłużenie Abonamentu na czas nieoznaczony.

6. Obowiązki Korzystającego z Parkingu.

6.1. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do dokonania czynności wskazanych w punkcie 4.1, a w przypadkach przewidzianych w punkcie 8 również do uiszczenia Opłaty Dodatkowej.

6.2. Korzystający z Parkingu odpowiada za szkody wyrządzone na terenie Parkingu wynikające zarówno z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Parkingu, jak i związanych z przebywaniem Pojazdu na Parkingu, za który Korzystający z Parkingu ponosi odpowiedzialność.

6.3. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do korzystania z Parkingu w taki sposób, aby nie utrudniać korzystania z Parkingu innym Korzystającym z Parkingu.

6.4. Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do zatrzymywania Pojazdu w odległości umożliwiającej dostęp do sąsiednich Pojazdów innym Korzystającym z Parkingu.

6.5. Korzystający z Parkingu obowiązany jest do zajęcia wyłącznie oznaczonego Miejsca Parkingowego, parkowanie poza wyznaczonymi Miejscami Parkingowymi jest niedozwolone, chyba że wszystkie Miejsca Parkingowe są zajęte, a pozostawienie Pojazdu poza Miejscem Parkingowym nie zagraża bezpieczeństwu PPOZ i innych użytkowników ruchu na terenie Szpitala oraz jest podyktowane stanem wyższej konieczności. Korzystający z Parkingu pozostawiający Pojazd poza Miejscem Parkingowym obowiązany jest do dokonania czynności wskazanych w punkcie 4.1., w tym - o ile z informacji umieszczonej w Cenniku lub na Parkometrze wynika obowiązek płatności – do uiszczenia Opłaty Parkometrowej.

7. Zasady korzystania z Parkingu.

7.1. Parking jest niestrzeżony.

7.2. Parking jest czynny 24h przez siedem dni w tygodniu.

7.3. APCOA nie odpowiada za szkody powstałe z winy innych użytkowników Parkingu bądź osób trzecich, za które APCOA nie ponosi odpowiedzialności.

7.4. Na terenie Parkingu obowiązują przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

7.5. Na terenie Parkingu dozwolona jest prędkość do 10 km/h.

7.6. Zabroniony jest wjazd na Parking Pojazdów przewożących materiały niebezpieczne w szczególności wybuchowe, łatwopalne, żrące lub stwarzających niebezpieczeństwo dla innych Korzystających z Parkingu lub ich mienia.

7.7. Na terenie Parkingu bez uprzedniej pisemnej zgody APCOA zabronione jest: prowadzenie działalności handlowej, akcji marketingowych, promocyjnych, reklamowych; przeprowadzanie zbiórek, ankiet; naprawianie, mycie, odkurzanie Pojazdów, wymiana wody chłodzącej, paliwa lub oleju, palenie i używanie otwartego ognia, magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie, tankowanie z włączonym silnikiem, nieuzasadnione pozostawianie Pojazdu z pracującym

silnikiem, zanieczyszczanie Parkingu, parkowanie Pojazdów z nieszczelnym wlewem paliwa i inne czynności, które prowadzą do stworzenia zagrożenia na terenie Parkingu.

7.8. APCOA zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Regulaminie lub Cenniku. Wszelkie zmiany Regulaminu lub Cennika zostaną podane do wiadomości poprzez udostępnienie aktualnej wersji Regulaminu lub Cennika w widocznych miejscach przy Parkometrze lub na terenie Parkingu. Zmiana Regulaminu lub Cennika pozostanie bez wpływu na Korzystającego z Parkingu parkującego Pojazd na Parkingu w momencie zmiany Regulaminu lub Cennika oraz na ewentualne prawa nabyte Korzystającego z Parkingu.

7.9. APCOA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku siły wyższej lub spowodowane przez innych Korzystających z Parkingu lub osoby trzecie, za które APCOA nie ponosi odpowiedzialności.

7.10. W przypadku zaparkowania Pojazdu na terenie Parkingu nie zostaje zawarta umowa przechowania w rozumieniu art. 835 Kodeks Cywilny.

Korzystający z Parkingu we własnym zakresie zabezpiecza swój Pojazd przed kradzieżą.

8. Opłata Dodatkowa.

8.1. W przypadku gdy Korzystający z Parkingu:

- a) nie rozpoczął sesji parkowania w aplikacji mobilnej APCOA Flow lub APCOA FlowQR albo
- b) nie umieścił za przednią szybą Pojazdu, w miejscu dobrze widocznym z zewnątrz Pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie pełnej treści ważnego biletu parkingowego, tj. upoważniającego do postoju w czasie, kiedy Pojazd znajduje się na terenie Parkingu, wydawanego przez Parkometr, w tym wysokości uiszczonej Opłaty Parkometrowej lub dopuszczalnego Czasu Postoju Pojazdu lub czasu na jaki wykupiono Abonament, albo
- c) nie wprowadził numeru rejestracyjnego Pojazdu do Parkometru oraz nie uiszczył Opłaty Parkometrowej, jeżeli jest wymagana zgodnie z Cennikiem,

wówczas APCOA jest uprawniona do naliczenia kary umownej w postaci Opłaty Dodatkowej w wysokości określonej w Cenniku.

8.2. Za każdy przypadek nienależytego wykonania Umowy Najmu w zakresie obowiązków Korzystającego z Parkingu wskazanych w punktach 6.3 - 6.5, jak również zasad korzystania z Parkingu wskazanych w punktach 7.4 - 7.7, niezależnie od uprawnienia wynikającego z punktu 8.1., APCOA ma prawo naliczyć Korzystającemu z Parkingu karę umowną w postaci Opłaty Dodatkowej.

8.3 Opłata Dodatkowa może zostać również naliczona w przypadku, jeżeli Pojazd zablokuje przejazd, drogę pożarową lub zajmuje miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych bez stosownego upoważnienia.

8.4. Oryginał potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej APCOA umieści na Pojeździe, w miarę możliwości na przedniej szybie Pojazdu. Kopię potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zachowuje APCOA.

8.5. Opłatę Dodatkową uiszcza się poprzez dokonanie wpłaty w terminie i w sposób wskazany na dokumencie potwierdzającym naliczenie Opłaty Dodatkowej, o którym mowa w punkcie 8.4.

8.6. APCOA może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie. Z tym zastrzeżeniem, że odszkodowanie z tytułu bezumownego korzystania z Miejsca Parkingowego za godzinę nie może przekroczyć stawki za godzinę korzystania z Parkingu, która określona została w Cenniku.

8.7. Opłata Dodatkowa może zostać w każdym czasie anulowana w całości lub w części przez APCOA z chwilą zamieszczenia informacji o jej dokonaniu w systemie elektronicznym, dostępnym poprzez formularz reklamacyjny na stronie APCOA.

9. Odholowanie Pojazdu.

9.1. Odpowiednie służby publiczne są uprawnione do odholowania Pojazdu w sytuacjach określonych przepisami prawa.

9.2. W razie odholowania Pojazdu, informacja o miejscu pozostawienia Pojazdu zostanie udzielona odpowiednio przez APCOA pod numerem telefonu wskazanym w pkt 1, jeżeli taką informację prześlą APCOA odpowiednie służby publiczne.

9.3. Zasady ponoszenia kosztów odholowania Pojazdu z Parkingu regulują przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

10. Koszty i windykacja.

10.1. W uzasadnionych przypadkach oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nieopłacona Opłata Dodatkowa może być dochodzona w drodze postępowania windykacyjnego z wykorzystaniem danych właściciela Pojazdu uzyskanych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK). W uzasadnionych przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, Korzystający z Parkingu może zostać dodatkowo obciążony kosztem pozyskania danych właściciela Pojazdu z CEPiK w wysokości przewidzianej § 3 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie opłaty za udostępnienie danych z centralnej ewidencji kierowców, a w razie zasądzenia przez sąd powszechny należności przysługującej APCOA zgodnie z Regulaminem, także ewentualnymi kosztami postępowania sądowego.

11. Dane osobowe.

11.1. Administratorem danych osobowych Korzystającego z Parkingu jest APCOA. APCOA przetwarza dane niezbędne do wykonania Umowy Najmu, Abonamentu a także w celu windykacji wewnętrznej i zewnętrznej, postępowań egzekucyjnych, a także realizacji reklamacji. APCOA może również przetwarzać dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez APCOA (np. marketing bezpośredni produktów i usług oraz badanie satysfakcji klienta).

11.2. APCOA przetwarza następujące dane osobowe: numer rejestracyjny Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu na parkingach, na których zainstalowany jest monitoring wizyjny, a w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych, egzekucyjnych: imię, nazwisko, adres

zamieszkania, PESEL, adres e-mail, nr telefonu, numer rejestracyjny Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu. Podanie danych osobowych jest zobowiązaniem wynikającym z Umowy Najmu. Brak podania danych w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych skutkować będzie pobraniem tych danych z rejestrów publicznych.

11.3. Odbiorcami danych przetwarzanych mogą być firmy windykacyjne, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz systemów parkingowych i informatycznych, banki, właściciele Parkingu.

11.4. APCOA może przekazywać dane osobowe do państw trzecich, tj. państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. W przypadku przekazania danych do innych państw trzecich, będą stosowane odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez przepisy. Informację o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.

11.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy Najmu, a po jej zakończeniu przez okres wymagany prawem, w szczególności zaś przez okres wynikający z regulacji dotyczących rachunkowości i w okresie zapewniającym APCOA możliwość ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z Umową Najmu.

11.6. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:

11.6.1. żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania,

11.6.2. sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez APCOA,

11.7. APCOA realizuje wyżej wskazane prawa zapewniając możliwość złożenia odpowiedniego wniosku e-mailem na adres parkingi@apcoa.pl, a także pisemnie na adres APCOA z oznaczeniem „dane osobowe”, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli osoba, której dane dotyczą złoży powtórny wniosek, APCOA może żądać za kolejne wydanie kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu opłaty w wysokości wynikającej z kosztów jej wydania.

11.8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11.9. APCOA powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem email: parkingi@apcoa.pl, ewentualnie pisemnie na adres APCOA.

12. Reklamacje.

12.1. Korzystający z Parkingu może złożyć reklamację w związku z naliczeniem Opłaty Dodatkowej w terminie 14 dni od dnia umieszczenia oryginału potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej na Pojeździe, zgodnie z punktem 8.4. Opis preferowanego sposobu złożenia reklamacji dostępny jest pod adresem: www.apcoa.pl/reklamacje. Reklamacje można także wnieść listownie na adres: APCOA wskazany w pkt 1 lub za pośrednictwem każdego kanału komunikacji.

12.2. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje: numer wezwania, data wystawienia wezwania, numer rejestracyjny Pojazdu, imię i nazwisko, adres zamieszkania (jeśli niezbędne), załączniki oraz krótki opis powodu składania reklamacji.

12.3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

12.4. Korzystający z Parkingu może złożyć reklamację w związku z korzystaniem z Parkingu. Powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.

13. Postanowienia końcowe.

13.1. Wszelkie spory pomiędzy APCOA a Korzystającym z Parkingu, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce.

Regulamin obowiązuje od dnia ...